



無料  
セミナー

日頃の**返品・交換** ～ 万が一の**リコール**対応まで

“クロネコヤマト”が考える「**回収リスク対策セミナー**」

この度弊社では、“クロネコヤマト”が考える「回収リスク対策セミナー」と題し、経営層・CSR/お客様相談室ご担当者向けのセミナーを開催致します。

弊社ヤマトマルチメンテナンスソリューションズが様々な企業様のリコール対応をサポートしてきた実績から、より実践的なリコール・自主回収並びに日頃の返品・交換の対応方法を御紹介致します。ご多忙中のこととは存じますが、是非ともご来場いただきますよう心より御願い申し上げます。

## ■ 日程・場所

【クロネコヤマト新物流施設 羽田クロノゲート】

<会場>

東京都大田区羽田旭町11-1  
クロネコヤマト **羽田クロノゲート**



<日時>

6月26日(木)  
15:00～17:00 (受付は14:30～)

## ■ 予定プログラム (全120分) ※内容を若干変更する場合がございます

有事への備え

### 第一部 リコール・自主回収への事前対策について

どの会社にも発生しうるリコール。実施の際には、多岐に渡る対応項目を適切に設計し執り行う必要があり、対応の如何によっては大きな企業リスクに発展します。第1部では**経営層・総務/CSRご担当者様**を想定し、有事に備えた事前対策をご紹介します。

日頃からの対応

### 第二部 日頃の返品・交換業務の在り方について

日頃の返品・交換業務を迅速かつ確実にを行うことがリコール・自主回収の芽を察知し、大きなリスク発生の予防につながります。第2部では**お客様相談室やカスタマーセンターご担当者様**を想定し、より実践的な対応方法のあり方をご紹介します。

### 包装資材のご紹介

お客様から製品を回収する際に使用する梱包資材について、ヤマトグループの専門会社であるヤマト包装技術研究所よりご紹介致します。また、**羽田クロノゲート内の資材開発施設のミニ見学ツアー**も実施致します。

# セミナー申込FAX送り先



# 03-3527-8235

(ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ受付)

**日程** 2014年 6月 26日(木)

15:00 ~ 17:00

(14:30より受付を開始いたします)

**場所**

東京都大田区羽田旭町11-1  
クロネコヤマト

羽田クロノゲート 5階会議室

(受付場所は、下記の図の2階受付)

お申込み セミナー名	“クロネコヤマト”が考える「回収リスク対策セミナー」 2014年6月26日(木) 15:00~17:00		
貴社名			
ご所属			
ご住所	〒		
TEL			FAX
受講される方	受講者1	お名前・ふりがな	
		役職	
		Eメール	
	受講者2	お名前・ふりがな	
		役職	
		Eメール	

※ 先着順にてセミナーご参加を受け付けさせていただきます。

## ■ 会場のご案内



### 【交通アクセス】

- ① 京浜急行空港線「穴守稲荷駅」より 5分  
駅を出て左折し、環状8号線に出て右手の羽田旭町交差点を渡り右折。約50m先左手のヤマトフォーラムへ。
- ② 京浜急行空港線(A1出口)・東京モノレール「天空橋駅」より 10分  
駅の出口を出て右折し、環状8号線に出て交差点を渡り左折。約500m先右手のヤマトフォーラムへ。

事務局 ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社  
リスクマネジメントカンパニー  
東京都江東区有明4-2-3  
(担当：石川、尾崎、丸野、松澤)

TEL 03-3527-8800

Eメール rsc@y-logi.com