

2020年9月29日

申込者様各位

ヤマトロジスティクス株式会社

厚生労働省「医療的ケア児者に対する衛生用品等の優先配布事業」における
個人情報の誤表記による配布についてのお詫び

この度、厚生労働省「医療的ケア児者の人口呼吸器に必要となる衛生用品等の優先配布事業」において当社が実施しているアルコール綿等の衛生用品の配達業務におきまして、配送データの事務処理の誤りにより、配送伝票に別の申込者の氏名等が表記されて配達されてしまう事象が発生しました。

申込者の皆さまには多大なご迷惑・ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止策を徹底してまいります。

記

1. 発生事象

配布商品（精製水）に添付された配送伝票に別の申込者の氏名・郵便番号・電話番号が表記されて配達されました。

2. 対象者数

誤表記により個人情報の漏洩対象となった可能性がある方は最大で253名です。

3. 対応状況

事業実施主体である厚生労働省様からは、既に対象となる方々にお詫びのご連絡を行っていただいておりますが、当社と致しましても申込者の皆さまに多大なご迷惑・ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

配送に関するお問合せ先

ヤマトロジスティクス(株) 厚生労働省 医療的ケア衛生用品 優先配布事業担当

E-mail: ymd_jyucyu@y-logi.com

電話：03-6756-9502（受付時間：9:00～18:00 土日祝日除く）

以上