

2018年11月1日

お客さま各位

ヤマトグローバルロジスティクスジャパン株式会社
海外生活支援サービスカンパニー

海外からご帰国されたお客様へ

この度は、クロネコヤマトの海外引越サービスをご利用いただきまして、ありがとうございます。

弊社では、海外からご帰国されたお客さまの窓口として海外引越サービスセンターをご案内させていただいております。当センターにおきまして、お客さまに安心してご利用いただけるサービス品質をご提供するとともに、社員の健全な労働環境を整備していくため、試験的に11月から12月の間、日曜日を休業日とさせていただきますので、お知らせいたします。

お客さまからお問合せを多くいただく平日の体制人数を充実させることで、お客さまに安心してご利用いただけるサービス品質を向上させてまいります。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承いただきますようお願い申し上げます。

記

1. お客様窓口 クロネコヤマトの海外引越 サービスセンター
フリーダイヤル：0120-804-814
メールアドレス：impmoving@y-logi.com
2. 営業時間 9：00～17：00
平日、土曜日、祝日（振替休日）は、これまで通り通期で営業いたします。
3. 休業日 11月と12月の日曜日のみ試験導入いたします。
該当日 11月：18日、25日
12月：2日、9日、16日、23日、30日

以上

お問合せ先： ヤマトグローバルロジスティクスジャパン株式会社
海外生活支援サービスカンパニー
海外引越 サービスセンター
フリーダイヤル：0120-804-814（9：00～17：00）
メールアドレス：impmoving@y-logi.com