

平成 27 年 12 月 4 日

お客様各位

ヤマトロジスティクス株式会社  
海外生活支援サービスカンパニー

## 【留学宅急便】年末年始の対応について

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、誠に勝手ながら、下記の通り、留学宅急便のお客様相談窓口を休業させていただきます。  
お客様にはご迷惑をお掛けすることとなりますが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

《休業期間》 平成 27 年 12 月 31 日～平成 28 年 1 月 3 日

### ■ 年内配達について

海外ではクリスマス等の影響により年末年始は航空貨物が大幅に増える為、普段と比べ遅延の可能性が高まります。また本日現在、国・地域によっては年内配達分のお申込みを締切らせていただいております。  
年内配達をご予定されているお客様は弊社までお問合せの上、お荷物をご発送ください。

### ■ お荷物引取日時について

WEB 上でご予約いただいたお荷物引取日については、休業期間中でも通常通り対応いたします。

### ■ 日本からの輸出時期について

年末年始の税関閉庁に伴い、平成 27 年 12 月 24 日正午～平成 28 年 1 月 4 日に弊社に到着したお荷物につきましては平成 28 年 1 月 5 日以降の輸出通関手続きとなります。その為、通常のお届け所要日数よりも2週間前後お時間を要する事がございますので、予めご了承ください。

### ■ お問合せ対応について

休業期間中にお問合せ頂いたメール等については、平成 28 年 1 月 4 日以降順次対応させていただきます。  
なお、休み明けはお問合せ窓口が混雑することが予想され、お電話が繋がりにくくなる可能性がございますので、予めご了承ください。

### ■ 梱包資材のご注文について

平成 27 年 12 月 28 日正午～平成 28 年 1 月 4 日までの梱包資材ご注文分につきましては、平成 28 年 1 月 6 日以降のお届けとなりますので、予めご了承ください。

お問合せ先 ヤマトロジスティクス株式会社  
海外生活支援サービスカンパニー  
フリーダイヤル:0120-5931-25(9:00-17:00) E-mail :[moving@y-logi.com](mailto:moving@y-logi.com)

以上