

「クロネコヤマトのリコールドット jp」をリニューアル

いつでも、どこでも、あらゆるリコール情報の入手が可能に

ヤマトグループのヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社（本社：東京都江東区 代表取締役社長 金井 宏芳、以下YMM）は、「クロネコヤマトのリコールドット jp」を10月3日（月）より、「総合リコール情報提供サイト」としてリニューアルし、公開いたします。

記

1. 「クロネコヤマトのリコールドット jp」リニューアルの背景について

YMMでは、リコール・自主回収に相応する事故が発生した際、製品を早期回収するため、事業者様の一連の業務を代行する「リコールサポートサービス」を提供しております。

現在、日本国内ではリコール・自主回収が年間1,521件（2010年度、弊社調べ）発生しております。その際、事業者様は新聞や自社ホームページ、販売店の店頭ポスターなどでリコール情報を提供していますが、消費者の皆さまへの認知が進まず、その結果、危険を認識しないまま使用を続け、製品事故に遭遇する事例も発生しております。

そこでYMMでは、より多くの消費者の皆さまにリコール関連情報を提供するために、民間として初めて全ての製品カテゴリーのリコール・自主回収情報を集約した情報サイト「リコールナビ」と連携し、「クロネコヤマトのリコールドット jp」を総合リコール情報提供サイトとしてリニューアルすることといたしました。

これにより、消費者の皆さまは事業者様のホームページや新聞社告だけでなく、いつでも、どこでもリコールや自主回収の情報を入手することが可能になります。

また、事業者様の製品回収率の向上にも貢献できるものと考えております。

2. クロネコヤマトのリコールドット jp の特徴

(1) 消費者様向け機能

①全メーカー/全製品の最新情報を掲載します。

日々発表される日本全国の、規模の大小や製品の種別を問わない、あらゆるリコール・自主回収の最新情報を確認いただけます。

②過去の情報を様々な方法でお調べいただけます。

2006年以降の情報を製品カテゴリー検索、企業名検索、ピンポイント検索、フリーワード検索からお好きな方法でお調べいただけます。

③リコール・自主回収情報メールマガジンを配信します。

興味のある製品カテゴリーを登録いただくと、カテゴリーにおける最新のリコール・自主回収情報をお知らせします。

④消費者の皆さまからの不具合情報を受付けます。

身近な製品の不具合情報を投稿いただくことで、未然の事故防止を目指します。

⑤携帯電話・スマートフォンにも対応します。

いつでもどこでも知りたい時にすぐご覧いただけます。

(2) 事業者様向け機能

①事業者様のリコール・改修情報告知スペースを拡充します。

事業者の告知案内スペースを設置・拡充することで、回収率向上に貢献します。

3. 公開開始日 平成23年10月3日（月）

4. URL PC、スマートフォン、携帯電話ともに
<http://kuroneko-recall.jp/> (アクセスする端末に一致した形式に自動変換されます)
5. トップページイメージ

【パソコン版】



【携帯電話版】



【スマートフォン版】



※ お問い合わせ先

報道機関の方：ヤマトホールディングス(株) 広報担当：分田 (わけた) 03-3541-4141 まで
 一般の方：ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社
 システム戦略課：奥岡・宮田 03-3527-8237 までお願いいたします。