

平成 20 年 10 月 1 日
ヤマトホールディングス株式会社

「ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社」設立のお知らせ

ヤマトホールディングス株式会社（本社：東京都中央区 代表取締役社長 瀬戸 薫）は、ヤマトロジスティクス株式会社からマルチメンテナンス事業を分割して、「ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社」を設立しましたのでお知らせいたします。

記

1. 分社の目的

メーカー様の製品サポートを通じて、ユーザー（消費者）の安全・安心な暮らしの実現とともに、利便性を追求したサービスを提供しているマルチメンテナンス事業の成長をさらに加速させるため分社することにいたしました。

2. 会社概要

- | | |
|------------|---|
| (1) 社名 | ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社
(英文表記：Yamato Multi-Maintenance Solutions Co., Ltd.) |
| (2) 本社所在地 | 東京都江東区有明 4 丁目 3 番 4 号 |
| (3) 代表者 | 取締役社長 関 由紀夫 |
| (4) 設立 | 平成 20 年 4 月 17 日 |
| (5) 営業開始日 | 平成 20 年 10 月 1 日 |
| (6) 資本金 | 1 億円 |
| (7) 株主 | ヤマトホールディングス株式会社 (100%) |
| (8) ホームページ | http://www.y-logi.com/ymm/ |

3. 事業内容

(1) メンテナンス・ソリューション・サービス

①メンテナンスサポートサービス

製品が故障した時、受付から回収、修理、返送までの一連の修理業務をワンストップで提供するサービス。

②緊急パーツロジスティクス 2 時間お届けサービス

通信設備や生産設備が故障した時、予め預かりしている交換部品を最短 2 時間以内でお届けするサービス。

(2) リスク・マネージメント・サービス

①クロネコヤマト・リコールサポートサービス

製品に問題が発生した時、ユーザーへの告知から受付、回収、良品配送、保管、検品などリコール・自主回収に関する全ての業務を迅速にワンストップで提供するサービス。

以上

【問い合わせ先】

●報道機関の方

ヤマトホールディングス株式会社 広報担当 大庭・伊藤 (03-3248-5806/5822) まで

●一般の方

ヤマトロジスティクス株式会社 経営企画課 (03-5117-2923) まで

ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社 経営企画課 (03-3527-8237) まで